

ご加入者様

2026年4月27日

株式会社ヤマダファイナンスサービス
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

保険会社から提供を受けたツールの利用に伴う情報漏えいまたはそのおそれについて

株式会社ヤマダファイナンスサービス（以下、「当社」）を取扱い代理店とし、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（以下、「あいおいニッセイ同和損保社」）との間で保険契約を締結頂いている、ヤマダホールディングスグループ社員を対象とした「団体長期障害所得補償保険（GLTD）」について、あいおいニッセイ同和損保社の Excel ツール不備により、ご加入者のお客さま情報の漏えいまたはそのおそれがあることが判明しましたので、お知らせします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層のお客さま情報の管理体制の強化に努めてまいります。

情報漏えいまたはそのおそれがあるお客さまには、先般個別にご案内を発信しましたが、お引越し等によりご案内が不着となったご加入者が確認されたため、改めて本文書にてお知らせするものです。

なお、本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、末尾記載のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 本件の概要

- WEB 上で加入者証を閲覧するために必要な「お客さまコード」を検索できる Excel ツールをあいおいニッセイ同和損保社で作成し、取扱い代理店である当社へ提供
- 当社がホームページ上に当該ツールを掲載。「団体長期障害所得補償保険（GLTD）」の加入者である従業員の方が、当該ツールを Excel ではなく特定の表計算アプリを用いて閲覧
- Excel では閲覧不可の制御がされているお客さま情報を含むデータシートが表示されていたためお問い合わせをいただいたことで発覚したものの。なお、本事案発覚後、当該ツールは当社ホームページより即時削除しています。

2. 情報漏えいまたはそのおそれがあるお客さまの情報

<対象のお客さま>

あいおいニッセイ同和損保社を保険会社、当社を取扱い代理店とし、ヤマダホールディングスグループ社員を対象とした「団体長期障害所得補償保険（GLTD）」<2022年度から2024年度契約>にご加入いただいたお客さま

<情報漏えいまたはそのおそれがあるお客さま情報の項目>

社員番号、加入者(被保険者)名、加入者(被保険者)生年月日、お客さまコード1・2

※上記以外の情報(クレジットカード情報や口座情報、住所、電話番号、メールアドレス等)は含まれておりません

<お客さまへのご案内が不着となった件数>

49名(4月27日現在)

3. 原因

当社ホームページ上に掲載していたあいおいニッセイ同和損保社から提供を受けた Excel ツールにセキュリティ上の不具合があったもの。

なお、事案発覚後、速やかに当該ツールを当社ホームページから削除しています。

4. 二次被害またはそのおそれの有無

本件は、当社に関連が無い第三者による閲覧の可能性が低い当社ホームページ上での掲載であり、二次被害のリスクは極めて低いと考えております。また現時点で、個人情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません。

5. その他

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下にご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
群馬支店企業営業課

【TEL】050-3461-1021

受付時間：9：00～17：00（土日・祝日を除く）

株式会社ヤマダファイナンスサービス
保険部

【TEL】027-345-8025

受付時間：9：00～18：00（土日を除く）